



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) The Nail Room by Livia

### 1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen von The Nail Room by Livia.

Mit der Terminvereinbarung erklärt sich die Kundin mit diesen Bedingungen einverstanden.

### 2. Terminvereinbarung

Vereinbarte Termine sind verbindlich und werden persönlich, telefonisch oder schriftlich (z. B. WhatsApp) vergeben.

### 3. Terminabsage & Ausfallsgebühr

Eine kostenfreie Absage oder Verschiebung eines Termins ist bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich.

Bei Absagen innerhalb von weniger als 24 Stunden vor dem Termin sowie bei Nichterscheinen wird eine Ausfallsgebühr in Höhe von 50 % der gebuchten Behandlung verrechnet.

Bei wiederholtem Nichterscheinen oder kurzfristigen Absagen behalte ich mir vor, 100 % der gebuchten Behandlung in Rechnung zu stellen.

### 4. Zahlung

Die Bezahlung erfolgt direkt im Anschluss an die Behandlung in bar oder per vereinbarter Zahlungsmethode.

Offene Beträge (z. B. Ausfallsgebühren) sind innerhalb von 5 Tagen zu begleichen.

Neue Termine können erst nach vollständiger Begleichung offener Beträge vereinbart werden.

Ich behalte mir vor, Termine nur gegen Vorauszahlung zu vergeben.

### 5. Verspätung

Bei verspätetem Erscheinen kann sich die Behandlungszeit verkürzen, um nachfolgende Termine einzuhalten.

Der volle Behandlungspreis bleibt davon unberührt.

### 6. Haftung

Für persönliche Gegenstände der Kundin wird keine Haftung übernommen.

Die Kundin ist verpflichtet, mich vor der Behandlung über gesundheitliche Einschränkungen, Allergien oder Unverträglichkeiten zu informieren.

Für Schäden, die durch falsche Angaben entstehen, wird keine Haftung übernommen.

## **7. Gewährleistung**

Reklamationen müssen innerhalb von 3 Tagen nach der Behandlung gemeldet werden.

Spätere Beanstandungen können nicht berücksichtigt werden.

Es wird keine Haftung für Schäden übernommen, die durch unsachgemäße Behandlung durch die Kundin selbst oder durch Dritte entstehen.

## **8. Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Terminverwaltung und Kundenbetreuung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Fotos und Videos der erbrachten Leistungen dürfen zu Werbezwecken (z. B. Social Media, Website) veröffentlicht werden, sofern keine ausdrückliche Ablehnung der Kundin/des Kunden erfolgt.

## **9. Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

## **10. Krankheit & Gesundheit**

Bei Krankheitssymptomen (z. B. Fieber, Erkältung, ansteckende Erkrankungen, Nagelpilz, Entzündungen, Husten,...usw.) ist der Termin rechtzeitig abzusagen.

Zum Schutz aller Kundinnen sowie meiner eigenen Gesundheit behalte ich mir vor, Kundinnen mit offensichtlichen Krankheitssymptomen nicht zu behandeln.

In diesem Fall wird ebenfalls die Ausfallsgebühr gemäß Punkt 3 verrechnet, sofern der Termin nicht rechtzeitig abgesagt wurde.

Stand 2026.

Es gilt österreichisches Recht.